



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ สำนักปลัด โทร ๐๔๕-๔๒๙๔๗๐

ที่ อบ ๘๑๘๐๑/๑๑๒๕

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

การให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๑ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๘ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๒ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๖ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๑๑ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑๙๗ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๓๓ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๐ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๔ ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

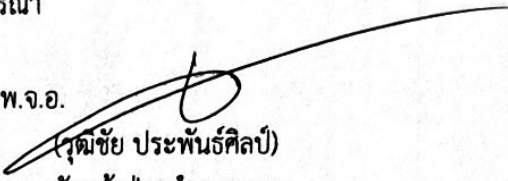
(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา.....

**ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

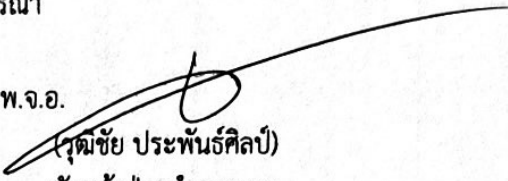
เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.

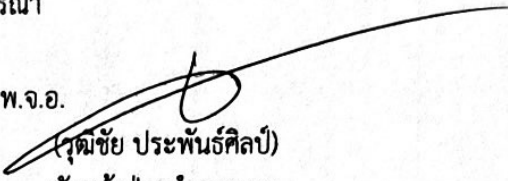
  
(วุฒิชัย ประพันธ์ศิลป์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

  
- พ.จ.อ. (วุฒิชัย ประพันธ์ศิลป์)

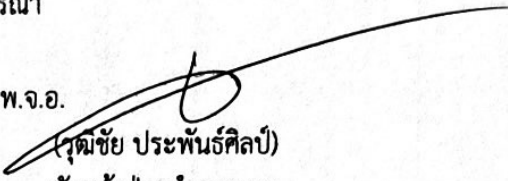
(ลงชื่อ)

  
(นางกิงกาญจน์ ชันร์พชาติ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

  
(นายประวิช การะนนท์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

  
(ลงชื่อ)

(นางสาวชนิษฐา ปาทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

  
(ลงชื่อ)

(นายศีกฤทธิ ขาวนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												รวม
		ตุลาคม ๖๗	พฤศจิกายน ๖๗	ธันวาคม ๖๗	มกราคม ๖๘	กุมภาพันธ์ ๖๘	มีนาคม ๖๘	เมษายน ๖๘	พฤษภาคม ๖๘	มิถุนายน ๖๘	กรกฎาคม ๖๘	สิงหาคม ๖๘	กันยายน ๖๘	
๑	การชำระภาษีป่า/ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง/ปิด ประกาศ	๒	๒	๕	๓๒	๒๐	๒๑	๑๔๕	๑๑๔๗	๕๘๗	๒๕๕	๘๕	๖๖	๒,๓๖๗
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๑	-	๑	๑	๑	๓	๒	-	-	-	-	๙
๓	การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร/ ที่อาศัย	-	๗	๒	๓	๕	๒	๕	๒	๓	๓	๔	๗	๔๓
๔	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	๑	๒	๑	๒	๔	๙	๕	๗	๘	๓๙
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/ บริโภค	๒	-	๑๑	๔	๒๔	๑๖	๒๒	๒๐	๑๐	๓	๕	๑๑	๑๒๘
๖	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๑	-	-	๑	-	๑	๓	-	๑	๙	๑๖
๗	การให้บริการระบบแพทย์ ฉุกเฉิน	๖	๔	๕	๑๑	๓๑	๙	๙	๕	๓	๕	๕	๕	๗๐

๘	การสนับสนุนกำลัง อาสาสมัคร อปพร.	๑๕	๑๕	๒๐	๒๐	๑๐	๑๐	๒๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๖๐
๙	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๐	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพ ผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๑	การออกให้บริการจ่ายเบี้ย ยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๒
๑๒	การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	-	๑๐๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๙
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๔	-	๓	๑๒	๓	๓	๔	๔	๖	๖	-	๖	๕๑
๑๔	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	๓	๓	๓	๑	-	๑	๑	๒	๒	๑	๑๗
รวม		๓๐	๑๓๙	๕๑	๘๘	๓๒	๒๖	๒๑๑	๑๑๙๗	๖๓๓	๒๙๐	๑๒๐	๑๒๔	๓,๐๒๑

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.

(วุฒิชัย ประพันธ์ศิลป์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)	
		๒๕๖๗			๒๕๖๘										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	ขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แจ้งซ่อมแซมไฟส่องสว่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์น้ำประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

(ลงชื่อ) พ.จ.อ.

(วุฒิชัย ประพันธ์ศิลป์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ